

Da sein, wenn andere Pech haben!

Kürzlich hatten wir das Vergnügen, aufgrund einer Neuanschaffung eines neuen Bergungsfahrzeuges ein sehr interessantes Unternehmen, die Carrosserie Aeschlimann AG, kennenzulernen. Die vielfältigen Angebote und die sich ergänzenden Geschäftszweige geben dem Unternehmen in den hart umkämpften Märkten eine starke Position.

Alles begann 1971

In genanntem Jahr wurde die Hans Aeschlimann Autospenglerei, damals noch in Zürich-Höngg, gegründet. Gestartet wurde in einer ehemaligen Bauernhof-Liegenschaft. Die fachtechnisch einwandfreie Arbeit und

ein hoher Grad an Flexibilität brachten schnell eine Vielzahl Kunden und einen guten Ruf. Die räumliche Kapazität erreichte bald einmal ihre Grenzen. Bereits vier Jahre nach der Gründung des Betriebes expandierte



Hans und Jwan Aeschlimann

man. Dies war möglich, weil man in Dällikon ein ideales Grundstück gefunden hatte. Mit einem Neubau konnte man sich einige Erweiterungs- und Modernisierungswünsche erfüllen. Ein Carrosseriebetrieb mit dem Motto «Alles aus einer Hand» wurde mit dem Einbau einer Spritz- und Einbrennkabine Tatsache. Neben dem, dass man die Kundenschaft besser, schneller und umfassender bedienen konnte, interessierten sich auch erste Garagenbetriebe für eine Zusammenarbeit. Dies war natürlich ganz nach dem Geschmack vom Firmengründer Hans Aeschlimann, der schon immer ein Gespür für das Erfolgsbringende und somit Zukunftsorientierte hatte. Wachstum bedeutet aber nicht einfach, mehr Cash in der Hosentasche zu haben, sondern investieren und nochmals investieren. Logischerweise musste man auch personell Schritt halten, denn ohne exakt und kundenorientiert arbeitende Fachleute geht in keinem Gewerbe etwas. Zwischenzeitlich wurde der Betrieb immer wieder erweitert und den neusten Bedürfnissen angepasst. Heute verfügt man beispielsweise auch über eine Fahrzeugwaschanlage (Innenhöhe



Jwan Aeschlimann





2,8 m), eine Lagerhalle für Unfallfahrzeuge, eine Unterhaltsgarage und gar eine Spritz- und Einbrennkabine für Busse und Lastwagen. Dann betreibt man unter dem Namen 1a Mietwagen separat noch ein Vermietergeschäft für Fahrzeuge und Geräte unterschiedlichster Art. Selbst ein Occasionshandel ist der heutigen Aeschlimann Firmengruppe angegliedert.

Seit 2010 mit Jwan Aeschlimann Vor sieben Jahren übergab Hans Aeschlimann das Unternehmen seinem Sohn Jwan. Er, Familienvater von drei Kindern, war bei unserem Besuch auch unser kompetenter Gesprächspartner. Folgend einige Erläuterungen vom Vertreter der zweiten Generation Aeschlimann.

Herr Aeschlimann, was Sie uns gezeigt haben, ist extrem vielfältig. Wie ist die Breite des Angebotes zu erklären?

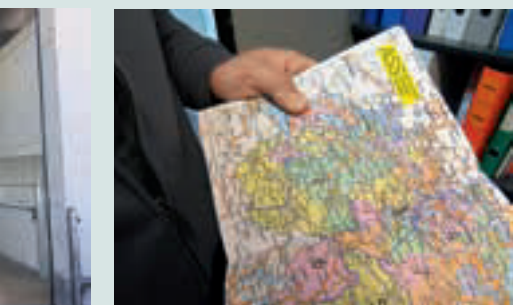
«Alles aus einer Hand» ist und war schon immer unser Leitmotiv. Immer wieder haben wir festgestellt, dass die Kundschaft sehr froh ist, alles am selben Ort mit demselben Partner abwickeln zu können. Ein grosser Teil unserer Kunden kommt zu uns, weil sie in irgendeiner Form Pech hatten und Hilfe benötigen. Oft ist es ein Unfall mit dem eigenen Fahrzeug. In solchen Situationen hat man vielfach eine Stresssituation und ist froh, wenn einem geholfen wird. Die Breite unseres Angebotes ist letztendlich das Resultat von unterschiedlichsten Bedürfnissen, die an uns herangetragen wurden. Wir haben das jeweils analysiert und uns eine Erweiterung unseres Dienstleistungs-



Zum neuen Volvo-Bergungsfahrzeug

Jwan Aeschlimann und seine Crew haben sich für ein nagelneues Fahrzeug entschieden. Hier haben wir es mit einem Volvo FMX 330 4x4 Fgst. CHH-XHIGH mit Luftfederung zu tun. Details zur Fahrzeugkonfiguration: Gesamtzuggewicht 40 t, Spezialaufbauten (Bergungsfahrzeug, Gelenkmastbühne etc.), Motor 11 l 330 PS/243 kW bei 1600 – 1900 U/min, 1600 Nm bei 950 – 1400 U/min, Euro 6 Technologie SCR + DPF + EGR, VOLVO Kompressionsbremse VEB, Schaltgetriebe I-Shift, AT2612F, 12-Gang (4 Retourgänge), Antriebsachse RSH1370F. Einzelachse mit Nabenvorgelege und Differentialsperre, Komfortsitz Fahrer, luftgefedert, beheizt, Gurt im Sitz, Beifahrer-Sitzbank, zwei Sitzplätze. Spezialaufbau mit einer rostfreien Stahlbrücke (muss säurebeständig sein).

Weitere Informationen: www.volvotrucks.ch und Volvo Group (Schweiz) AG, CH-8108 Dällikon/ZH, Telefon 044 847 61 05



angebotes überlegt. Eine Ausweitung muss sich letztlich auch rechnen oder sonst auf eine andere Art Sinn machen.

In wie weit war dies beim Abschlepp- und Pannendienst der Fall? Dazu haben Sie ja eben ein

neues Bergungsfahrzeug in Betrieb genommen.

Das ist eine klassische Dienstleistung, die sich alleine betrachtet eigentlich kaum mehr rechnet. Die Preise sind derart im Keller, dass mir alle leidtun, die nur davon leben müssen. Für uns war es aber seit

Fahrzeugauf- und ausbau des neuen Volvo-Bergungsfahrzeugs



jeher ein gutes Ergänzungsgeschäft, welches uns beispielsweise Kundenschaft für die Spenglerei oder das Mietwagengeschäft brachte. Was ist denn beim Bergungs- und Pannengeschäft so speziell? Sie müssen erst einmal den Service während 24 Stunden und 365 Tagen im Jahr anbieten können, auch wenn wenig läuft. Fahrzeuge, Material und geschulte Manpower müssen Sie jederzeit bereit haben, ob Sie Einnahmen generieren können oder nicht. Sie haben Kosten und leben eigentlich nur vom Pech anderer.

Warum haben Sie sich beim neuen Fahrzeug für einen Truck von Volvo entschieden?
 Volvo Trucks hat ein Fahrzeug im Programm, das wie zugeschnitten zu unseren Bedürfnissen passt. Dazu gehören ein Allradantrieb, eine grosse Bodenfreiheit und ideale Voraussetzungen für unseren doch speziellen Aufbau. Positiv ist natürlich auch das Image von Volvo in Sachen Sicherheit. Dann kommt idealerweise dazu, dass Volvo Trucks seinen Hauptsitz mit Unterhaltbetrieb ganz in der Nähe hat.

Wie viele Beschäftigte hat Ihr Betrieb eigentlich?
 Wir sind inzwischen bei 50 Mitarbeitenden angelangt.

Gibt es Richtlinien, nach denen Sie sich richten?
 Neben unserem eigenen, hohen Standard, halten wir uns an die Vorgaben des VSCI, dem Schweizerischen Carrosserieverband. Des Weiteren sind wir ein EUROGARANT Fachbetrieb. Um den hohen Level zu halten, werden EUROGARANT Fachbetriebe alle drei Jahre rezertifiziert.

Beitrag, Bilder: Rolf Grob, Mobilität®, Winterthur
 Quelle, weitere Bilder: Aeschlimann
 Weitere Informationen zur Carrosserie
 Aeschlimann AG, Langwiesenstrasse 9,
 8108 Dällikon, Telefon 044 847 36 00,
 www.aeschlimann-carrosserie.ch



Umfassendes Zubehör nötig
 Minimalausrüstung Pannen- und Unfallhilfe-Fahrzeuge: Erste-Hilfe-Ausrüstung; Feuerlöscher; Signalisierungsmaterial (Triopan, Pylonen, Blitzlampen); Handlampe, Beleuchtungsmaterial; Bindemittel, Besen, Schaufel, Auffangbehälter; Fahrzeug-Informationssystem (RAS oder ähnliches); Schutzausrüstung und Schutzmassnahmen für die Bergung von alternativ angetriebenen Fahrzeugen; Diagnose-Fehler-Auslesegerät (E-OBD); Handwerkzeugsatz; Treibstoffe, Wasser, Öl; Wagenheber; Abschlepp-Ausrüstung; Ladungssicherungsmaterial; Klein- und Verbrauchsmaterial; Seilmaterial, Zurrgurten, Umlenkrollen.





Josef Lamparter (Pepi)
Fachmann für
Fahrzeugunterhalt
und Bergung

Kein Einsatz ist gleich

Josef Lamparter, in der Branche als Pepi bekannt, empfindet seine Aufgabenbereiche im Unternehmen Aeschlimann in Dällikon höchst vielseitig und daher auch entsprechend spannend. Er betreibt die Unterhaltungsgarage für die vorwiegend firmeneigenen Fahrzeuge. Dazu gehören auch die Fahrzeuge und Geräte der zur Aeschlimann-Gruppe gehörenden 1a Mietwagen GmbH mit Mietstationen in Dällikon, Winkel und Schöfflisdorf. Dann ist er ein Teil der Abschlepp- und Pannendienstcrew, die einen 24-Stunden-Dienst an 365 Tagen zu gewährleisten hat.

Beruflich hat der 49-Jährige Verschiedenes durchlaufen. Ursprünglich lernte er Automechaniker. Mit den Themen Fahrzeugpannen und -bergung kam er schon früh und in seiner Berufslaufbahn immer wieder in Berührung. Einst war er auch Werkstattchef bei der Autohilfe Zürich. Obwohl das Abschlepp- und Pannendienstgewerbe sehr speziell und die Kundschaft oft auch nicht ganz ohne ist, gefällt ihm das Metier ausserordentlich. Er meint: «Hier wird es dir nie langweilig. In erster Linie bist du für das Helfen da. Vor Ort hat man jeweils schnell die Situation zu erfassen. Gefragt sind gute, sichere und schnelle Lösungen. Kein Einsatz ist wie der andere. Vieles ist streng geregelt, speziell die Einsatzzeiten bei einem 24-Stunden-Betrieb. Es ist oft gut, gerade bei Unfällen und bei manchmal nicht höflichen Pannendienstnutzern, wenn du eine starke Persönlichkeit hast und gut geerdet bist.» Zu Unfällen und zur Bergung der viel gelobten Elektrofahrzeuge runzelt er nachdenklich die Stirne. Er sei auf den Moment gespannt, wo das Thema in Sachen Gefahren bei Zwischenfällen einmal öffentlich auf das Tapet komme und ernsthaft diskutiert werde.

Aeschlimann Abschlepp- und Pannendienst (Originaltext Aeschlimann)

Mit unseren eigenen Fahrzeugen erbringen wir einen 24 h/365 Tage Abschlepp- und Pannendienst. Neben PWs können wir auch Nutzfahrzeuge mit einem Gewicht von bis zu 6 Tonnen bergen und abschleppen.

Hotline: 0800 4357 24

Ob Auffahrunfall im Feierabendverkehr oder eine Reifenpanne, wir haben die richtigen Abschleppfahrzeuge und Fachleute, damit wir schnell bei Ihnen sind. Wir leisten vor Ort die notwendige Pannenhilfe – schnell und zuverlässig. Um Ihre Mobilität zu gewährleisten, bringen wir Ihnen auf Wunsch das passende Ersatzfahrzeug unserer Partnerfirma www.1amietwagen.ch mit. Falls vor Ort keine Reparatur möglich ist oder nicht gewünscht wird, transportieren wir Ihr Fahrzeug auch zu uns.

Wir sind Partner von verschiedenen Versicherungen, mit denen wir eng zusammenarbeiten. Wir erledigen alle Details für Sie und rechnen auch direkt mit den Versicherungen ab.

Wir sind Mitglied von ASS – Auto Strassenhilfe Schweiz.

Als Gründungsmitglied des Abschlepp-Poolings des Kantons Zürich arbeiten wir eng mit der Kantonspolizei Zürich zusammen.